

جمعية إنتاج للتنمية والتمكين



### سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى التي تمت او يتم معالجتها 2024







﴿ المركز الإعلامي ▽ ﴿ التَقَارِيرِ السنوية ▽	جمة     پ نوانو اليطوع و اليفطتو،	كتروني ∰ البرامج ∨ ☰ الحود	رئيسية 😤 خدمات المستفيدين 🔻 🖔 المتجر الالد	ய <b>டி</b>
	ی€ اتصل بنا ہ	? عن الجمعية `		
	تقديم اقتراح راسلنا ابلاغ عن مخالفة تقديم شكوي	اتصل	صل بنا	الرئيسية » ات
تواصل معنا				راسلنا
0165399111		الإسم بالكامل	ριε	غرض المراجعة
0535916141		عنوان الرسالة	O5XXXXXXXXX	رقم الجوال
info@entag.org.sa				
🗣 مدينة حائل - حي الورود				تفاصيل الرسالة
الخريطة	8			
		إرسال		



المعالجة من قبل الجمعية	تاريخ الاضافة	الحالة	الفرض	عنوان الرسالة	جوال المرسل	اسم المرسل	
تم ابلاغ الأسرة بان سيتم تزويدها برسالة نصية في حال تحدد موعد المقابلة	الخميس، 07 ربيع الثاني 1446هـ، 10 اكتوبر 2024 03:54 م	منتهية	عام	استفسار متى الرد للتمويل	54	بشير	نجدب
تم تقديمه على طلب تمويل	الثلاثاء، 07 ربيع الأول 1446هـ، 10 سبتمبر 2024 09:49 ص	منتهية	عام	طلب تمویل	55	مرزو	,
تم ارفاق رابط التقديم على طلب تمويل	الاحد، 05 ربيع الأول 1446هـ، 08 سبتمبر 2024 12:40 م	منتهية	عام	تمويل الأسرة المناجه	50	جميد	سعاد ج
تم تقديم طريقه التقديم على الوظائف الشاغره	الخميس، 02 ربيع الأول 1446هـ، 05 سبتمبر 2024 02:58 ص	منتهية	عام	بتوظف	53	هام ،	ய
عند الاتصال على الرقم يظهر بان الرقم مفصول عن الخدمة	الاحد، 21 صفر 1446هـ، 25 اغسطس 2024 12:04 ص		عام	هل من الممكن لي الإستفاده من العربات المتنقله	58	بحاله	إيمان عب
تقطع الخط عند الاتصال بها	الاربعاء، 17 صفر 1446هـ، 21 اغسطس 2024 66:38 ص	منتهية	عام	اسر متتجه بائعه بمقصف ارغب بشده	54	عمه	فاد
تم التواصل الهاتفي معها وابلاغها بتزويدنا بكافة بياناتها	الاحد، 14 صفر 1446هـ، 18 اغسطس 2024 11:13 م	منتهية	عام	طلب الالتحاق	56	مل لـ	أد
من خارج المنطقة تم الإبلاغ بان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	الثلاثاء، 26 ذو الحجة 1445هـ، 02 يوليو 2024 02:14 ص	منتهية	عام	استفسار عن شروط مشروع المقصف المدرسي	53	ادية	Li
من خارج المنطقة تم الإبلاغ بان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	الاحد، 17 ذو الحجة 1445هـ، 23 يونيو 2024 10:23 ص	منتهية	عام	احتاج سكن	53	دمد	مد
من خارج المنطقة تم الإبلاغ بان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	ص الثلاثاء، 13 ذو القمدة 1445هـ، 21 مايو 2024 12:25 ص	منتهية	عام	طريقة تقديم	55	دی،	ZOM .
تم تحديد موعد المقابلة للاسرة وحضورها	الاربعاء، 29 شوال 1445هـ، 08 مايو 2024 01:41 م	منتهية	عام	قرض نقدي لدعم مشروعي	58	بدالر ي	مرزوقة عب
لم يتم الرد	الخميس، 23 شوال 1445هـ، 02 مايو 2024 11:48 ص	منتهية	عام	قرض اسر منتجه	55	جاح	نب
تم التوضيح بان برنامج التنمية الريفية ليس من الربامج التابعة للجمعية	الاثنين، 20 شوال 1445هـ، 29 ابريل 2024 06:00 م	منتهية	عام	ارجو مساعدتي وتقديم لي بريف	55	سو	





تم التوضيح بان برنامج التنمية الريفية ليس من الربامج التابعة للجمعية	الاثنين، 29 رمضان 1445هـ، 08 ابريل 2024 10:00 ص	منتهية	عام	طلب	55		هيا ناهٔ
من خارج المنطقة تم الإبلاغ بان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	الثلاثاء، 16 رمضان 1445هـ، 26 مارس 2024 28:34 م	منتهية	تقديم شكوي	تقديم على جود للاسكان	5:		امنه بد
عند الاتصال يظهر بان الرقم مفلق	الاحد، 07 رمضان 1445هـ، 17 مارس 2024 08:06 م	منتهية	عام	Tawa	5		Twaa
تم التواصل الهاتفي وتوضيح الخدمات المقدمة من قبل الجمعية	الاحد، 07 رمضان 1445هـ، 17 مارس 2024 16:04 م	منتهية	عام	نطلب مساعده	5,		عبدالک سلامه
من خارج المنطقة تم الإبلاغ بان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	الثلاثاء، 24 شعبان 1445هـ، 05 مارس 2024 1:10 ص	منتهية	تقديم شكوي	لي اكثر من اسبوعين ابغى اسجل في دعم اسر المنتجه لمريفتح معاي	50	•	بلقیس مجمم
من خارج المنطقة تم الإبلاغ بان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	الاثنين، 23 شعبان 1445هـ، 04 مارس 2024 03:02 م	منتهية	عام	التسجيل بالاسر المنتجة	5(		نادية :
لم يتم حضوره لمقابلة التمويل وتم التواصل الهاتفي معه	الاحد، 22 شعبان 1445هـ، 03 مارس 2024 07:50 م	منتهية	عام	تموین	5		عبداللا
لديها مقترح اقامة برنامج في حال تكفلت الجمعية بالمواصلات لها من مدينة الرياض تم تزويد مركز نما ببياناتها	الاحد، 15 شعبان 1445هـ، 25 فبراير 2024 01:58 م	منتهية	تقديم إقتراح	مقترح لورشة تدريب حرفية	59	5	رحاب ا
مدينة الرياض تم تزويد مركز نما ببياناتها	الاحد، 15 شعبان 1445هـ، 25 فبراير 2024 01:48 م	منتهية	تقديم إقتراح	مقترح لبرنامج تدريبي	59	5	رحاب ۱
تم التواصل هاتفيا وابلاغها بان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	الاحد، 08 شعبان 1445هـ، 18 فبراير 2024 11:01 ص	منتهية	تقديم إقتراح	تماون	55	ı e	وجيها
تم الرد عليه لديه منصة تسويق للأسر المنتجة	الثلاثاء، 18 رجب 1445هـ، 30 يناير 2024 09:22 م	منتهية	عام	الاسر المنتجة	5:	•	طارق ا





تم الاستفادة من برنامج التمويل	الاثنين، 17 رجب 1445هـ، 29 يناير 03:33 2024 م	منتهية	عام	اشكالية بطلب التمويل	53	أسماء
تم التواصل مع الأسرة هاتفيا لحل المشكلة	الاحد، 16 رجب 1445هـ، 28 يناير 2024 09:12 م	منتهية	عام	كلمة المرور نسيته	53	بدرية
تم تزويد المستفيدة برابط التقديم على طلب تمويل	الخميس، 06 رجب 1445هـ، 18 يناير 2024 12:36 م	منتهية	عام	أريد تمويل	50	عزيزه
لم تحضر للمقابلة	الخميس، 22 جمادى الآخرة 1445هـ، 04 يناير 2024 04: 04 م	منتهية	عام	رد على طلب قرض	50	فضية
تم الرد على الاستفسار وتزويدها برابط التسجيل كأسرة منتجة	الاربعاء، 07 جمادى الاخرة 1445هـ، 20 ديسمبر 2023 01:48 ص	منتهية	عام	احتاج لدعمكم ومساعدتكم	54	عبير زر
تم التواصل هاتفيا وتوضيح الخدمات المقدمة	الاثنين، 13 جمادى الأولى 1445هـ، 27 نوفمبر 2023 09:03 م	منتهية	عام	قائمة الدعم في الاسر المنتجة	53:	فوزية
تم الإبلاغ بانه في حال توفر فرص وظيفية سيتم الإعلان عنها عبر المواقع الرسمية للجمعية	الاربعاء،01 جمادى الأولى 1445هـ، 15 نوفمبر 2023 06:51 ص		عام	"تقديم خدمه"	55	ندی ه
لم يتم الرد	السبت، 20 ربيع الثاني 1445هـ، 04 نوفمبر 2023 12:02 م	منتهية	عام	استفسار عن طلب اعانه	50	نویر ى
	الجمعة، 28 ربيع الأول 1445هـ، 13 اكتوبر 2023 05:17 ص	منتهية	عام	فاتتني المقابله الشخصيه	50	نویر ىـ
من خارج المنطقة تم الإبلاغ بان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	الاحد، 23 ربيع الأول 1445هـ، 08 اكتوبر 2023 02:53 م	منتهية	تقديم شكوي	الخطأ في معلومات الخفيل	50	نادية
من خارج المنطقة تم الإبلاغ بان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	الجمعة،21 ربيع الأول 1445هـ، 06 اكتوبر 2023 03:24 ص	منتهية	عام	تجديد موعد مقابله	50	יפאַ ע
تم تزويدها برابط التسجيل كأسرة منتجة	السبت، 15 ربيع الأول 1445هـ، 30 سبتمبر 2023 66:58 م	منتهية	عام	تسجيل اسر منتجه	55	فايزه
إبلاغه ان طلبة لايتبع لنا وان الجمعية تخدم سكان منطقة حائل فقط	الخميس، 29 صفر 1445هـ، 14 سبتمبر 2023 03:48 م	منتهية	تقديم إقتراح	من البنك التنميه الاجتماعيه	55	حیدر ر
تم التواصل الهاتفي مع الأسرة وابلغها بالخدمات المقدمة	الاثنين، 12 صفر 1445هـ، 28 اغسطس 2023 65:09 ص	منتهية	عام	العمل الحر	59	مها ه
تم نزول مبلغ التمويل للمستفيدة	الاثنين، 27 محرم 1445هـ، 14 اغسطس 2023 04:47 م	منتهية	تقديم شكوي	شكوى	59	سارة j سارة



#### **CLUIP**

<u></u>	i			i	1	
تم توضيح له طريقه التسجيل ومراجعه ملفه لستكمال المتبقي له من البيانات	الاربعاء، 25 جمادى الأولى 1446هـ، 27 نوفمبر 2024 12:05 م	منتهية	عام	استفسار	53!	بدر فهد
عن طريقة التسجيل بالجمعية ، تم التسجيل كأسرة منتجة	الاربعاء، 03 جمادى الآخرة 1446هـ، 04 ديسمبر 2024 05:49 ص	منتهية	عام	استفسار	545	اسماء د
لم يتم الرد	J 071 12 2020	منتهيه	عام	استفسار	535	الهنوف
تستفسر عن كيفية الفاء الوثيقه العمل الحر تم توجيهها الى المنصه الوطنيه للاسر الامنتجه	J 00:02 2020	منتهيه	تقديم شکوي	وثيقه	534	عهود خ
تستفسر بخصوص خطاب للمقصف المدرسي تم تزويدها بالمعلومات	الجمعة، 10 رجب 1446هـ، 10 يناير 07:57 2025 م	منتهيه	عام	وثيقه	553	حنان س
يستفسر بخصوص توفير له بوث بالمهرجان تم التواصل معه وابلاغه عن الية المهرجانات	J 03.13 2023	منتهيه	عام	استفسار	542	عبدالهز
تستفسر بخصوص القرض تم التواصل معها وابلاغها	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	منتهيه	عام	تقدي شكوى	557	وفاء عب
تم التواصل هاتفيا مع شركة واكي وتزويدهم برقم العلاقات العامه	الاثنين، 18 شعبان 1446هـ، 17 فبراير 2025 09:37 م	منتهيه	عام	تذكرت تفاهم	537	عدنان بن
تم التواصل هاتفيا وتوضيح الخدمات المقدمة	السبت، 01 رمضان 1446هـ، 01 مارس 11:01 2025 ص	منهیه	عام	استفسار	569	عمر البل
عن طريقة التسجيل بالجمعية ، تم التسجيل كأسرة منتجة	الاثنين، 09 شوال 1446هـ، 07 ابريل 2025 06:25 ص	منهیه	عام	استفسار	508	فاطمه
تم التواصل الهاتفي معها وابلاغها بتزويدنا بكافة بياناتها	الاثنين، 23 شوال 1446هـ، 21 ابريل 2025 08:10 م	منتهيه	عام	طلب التحاق	558	نوره عب
تسال بخصوص الفودترك وتم الرد عليها	الاربعاء، 25 شوال 1446هـ، 23 ابريل 25.56 و05:56 م	منتهيه	عام	تقديم اقتراح	50!	منی حب
استفسار بخصوص الفودترك	الاثنين، 23 شوال 1446هـ، 21 ابريل 2025 08:10 م	منتهيه	عام	تقديم اقتراح	558	بندر فھ





### صور من الاستفسارات من خلال الموقع الإلكتروني

^ تاريخ الاضافة 👚	ث الحالة ▼	, ṁiġll ▼∹	منوان الرسالة	جوال المرسال 🌷	أ اسم المرسل	الرسالة	تحديث
الثلاثاء، 24 شعبان 1445ھ، 05 مارس 2024 10:14 ص	منتهية	تقديم شكوي	لي اكثر من اسبوعين ابغى اسجل في دعم اسر المنتجه لمريفتح معاي	05	بلقيس احم	عرض الرسالة	منتهية
الثلاثاء، 16 رمضان 1445ھ، 26 مارس 2024 08:24 م	منتهية	تقديم شكوي	تقديم على جود للاسكان	05	امنه بخ	عرض الرسالة	منتهية
الثلاثاء، 26 ربيع الثاني 1446هـ، 29 اكتوبر 2024 08:28 ص	منتهية	تقديم شكوي	عدم التجاوب معنا	05	بد میں	عرض الرسالة	منتهية
الاثنين، 16 جمادي الأولى 1446هـ، 18 نوفمبر 2024 10:25 م	منتهية	تقديم شكوي	شكوى	05		عرض الرسالة	منتهية
الخميس، 22 جمادي الآخرة 1445هـ، 04 يناير 2024 04:12 م	منتهية	عام	رد على طلب قرض	05	فضية ذ	عرض الرسالة	منتهية
الخميس، 06 رجب 1445هـ، 18 يناير 2024 12:36 م	منتهية	عام	أريد تمويل	05	غزيز	عرض الرسالة	منتهية
الاحد، 16 رجب 1445ھ، 28 يناير 2024 09:12 م	منتهية	عام	كلمة المرور نسيته	05	بدرية رشيد	عرض الرسالة	منتهية
الاثنين، 17 رجب 1445هـ، 29 يناير 2024 03:33 م	منتهية	عام	اشكالية بطلب التمويل	05	أسماء عبدالرد	عرض الرسالة	منتهية
الثلاثاء، 18 رجب 1445ھـ، 30 يناير 2024 29:20 م	منتهية	ماد	الاسر المنتجة	05	طارق	عرض الرسالة	منتهية
الاحد، 22 شعبان 1445ھ، 03 مارس 2024 07:50 م	منتهية	عام	تموین	05	بد طثالیه	عرض الرسالة	منتهية
الاثنين، 23 شعبان 1445ھ، 04 مارس 2024 03:02 م	منتهية	عام	التسجيل بالاسر المنتجة	05	نادية عب	عرض الرسالة	منتهية
الاحد، 07 رمضان 1445ھ، 17 مارس 2024 01:16 م	منتهية	عام	نطلب مساعده	05	عبدالكريم اب	عرض الرسالة	منتهية
الاحد، 07 رمضان 1445ھ، 17 مارس 2024 08:06 م	منتهية	عام	Tawa	05	3	عرض الرسالة	منتهية
الاثنين، 29 رمضان 1445ھ، 08 ابريل 2024 10:00 ص	منتهية	ماد	طلب	05	هيا نافل	عرض الرسالة	منتهية
الاثنين، 20 شوال 1445هـ، 29 ابريل 2024 06:00 م	منتهية	عام	ارجو مساعدتي وتقديم لي بريف	05	سوج	عرض الرسالة	منتهية



## صور من الاستفسارات من خلال رسائل الواتس اب







# صور من الاستفسارات من خلال رسائل الواتس اب





